





## VADEMECUM INDIRIZZI UTILI MILANO

Questo è un manuale pensato e redatto dalla Fondazione Welfare Ambrosiano, per **supportare la nostra missione** e per aiutare gli operatori o chi lo desidera ad avere alcune informazioni a “portata di mano”.  
Potete divulgarlo e stamparlo citando la fonte, non potete modificare il contenuto.

Per la maneggevolezza e la rapida consultazione del Vademecum le indicazioni e gli indirizzi sono stati ovviamente selezionati secondo le necessità della nostra rete e dell’utenza, pertanto non sono esaustivi di tutti gli argomenti.  
Per ulteriori approfondimenti si possono consultare manuali dedicati sul web o recarsi presso i servizi decentrati degli enti locali o i centri di ascolto del terzo settore. Tutto quanto riportato è stato verificato, molte notizie provengono da siti web, è quindi possibile che nel tempo avvengano modifiche o cambiamenti, sarà nostra cura aggiornare periodicamente il Vademecum.  
FWA non è responsabile dei contenuti divulgati dal web e di eventuali danni derivati.

Grazie e buon utilizzo.

FWA Milano  
Marzo 2013



# Fondazione **Welfare** Ambrosiano

## Mission

La missione della Fondazione Welfare Ambrosiano è di offrire un sostegno alle persone e ai rispettivi nuclei familiari, residenti o che svolgono attività lavorativa e/o professionale nel Comune di Milano, che si sono venuti a trovare in situazioni lavorative o personali che rientrano nelle cosiddette “aree grigie” del sistema di protezione sociale e quindi potenzialmente nelle nuove forme di esclusione sociale.

La Fondazione mette a disposizione la sua attività e le sue risorse: alle persone e alle famiglie in base ai bisogni emersi da uno stato di crisi, nonché alle iniziative di microimprenditorialità per superare una condizione di precarietà socioeconomica temporanea.

## Attività

- Promuovere e istituire fondi di garanzia per favorire l'accesso al credito
- Promuovere e istituire fondi mutualistici di welfare sussidiario
- Favorire l'analisi e la conoscenza delle problematiche sociali del territorio milanese
- Organizzare seminari, corsi di formazione, istituire premi e borse di studio



## Soci Fondatori:

- Comune di Milano
- Provincia di Milano
- Camera di Commercio Industria e Artigianato di Milano
- Camera del Lavoro Metropolitana di Milano
- C.I.S.L. Unione Sindacale Territoriale di Milano
- U.I.L. Milano e Lombardia

**Presidente** Giuliano Pisapia  
**Vice Presidente** Pier Luigi Paolini  
**Direttore Generale** Romano Guerinoni  
**Staff Operativo:**  
Rosa Cioffi, Roberto Omegna,  
Licia Roselli

# Indice



Alloggio

pag. 4



Documenti

pag. 7



Salute

pag. 8



Servizi alla persona

pag.13



Stranieri

pag.17



Donne e politiche di genere

pag.20



Giovani

pag.24



Lavoro e servizi alle imprese

pag.25



Interventi di sostegno al reddito e microcredito

pag.31



Previdenza, Pensioni, Assistenza previdenziale e fiscale

pag.33



Tutela dei consumatori

pag.37



Convenzioni Fondazione Welfare Ambrosiano

pag.40

**FWA**

Rete degli sportelli - MICROCREDITO MILANO

pag.41



Credits

pag.42





# ALLOGGIO

**Alloggi popolari:** l'assegnazione ordinaria di alloggi di edilizia residenziale pubblica avviene attraverso la partecipazione a bandi generali di concorso ed è aperta a tutti coloro che hanno la residenza a Milano.

Al di fuori dei bandi generali di concorso è possibile l'assegnazione di alloggi per emergenza abitativa e gravi situazioni di rilevanza sociale (che verranno certificate da un'assistente sociale del Comune).

**ALER Sede Centrale:** viale Romagna, 26 (zona Città Studi)

Call Center 840 021212

Fax 02 718037

**Punto Amico - Ufficio Rapporti con il Pubblico**

*Orario di apertura degli Uffici al Pubblico*

DAL LUNEDÌ AL GIOVEDÌ : MATTINO dalle 9.00 alle 12.45;

POMERIGGIO dalle 14.30 alle 15.30

VENERDÌ : MATTINO dalle 9.00 alle 12.45; POMERIGGIO CHIUSO

Non è necessario fissare un appuntamento

Contattate gli Uffici telefonicamente negli orari di apertura al Pubblico:

TEL 02 - 73 92 26 75 / 02 - 73 92 27 67 / 02 - 73 92 27 68

oppure inviate un Fax o una E-Mail

Fax : 02 - 70 10 70 24

E-mail : [puntoamico@aler.mi.it](mailto:puntoamico@aler.mi.it)



Milano offre anche strutture di prima accoglienza gestiti dal no profit.

## **Centro di aiuto Stazione Centrale**

Il servizio, frutto della collaborazione del Comune di Milano con gli enti del privato sociale, è un punto di riferimento situato in Stazione Centrale, zona particolarmente investita dal fenomeno della grave emarginazione.

Offre aiuto a persone che presentano una domanda di soddisfacimento dei bisogni primari (pasto, sistemazione notturna, ecc.). Il servizio ha compiti di osservazione, ascolto, orientamento, presa in carico finalizzata all'invio verso i servizi pubblici o convenzionati, collegati in rete.

*E' rivolto agli adulti o ai nuclei familiari, nonché a chiunque giunto a Milano, necessiti di un primo orientamento.*

Via Ferrante Aporti, 3 (angolo viale Brianza)

tel. 02/88447645- 02/88447647- 02/88447648 fax 02/88447650

Orari di apertura: da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle 22.00

sabato, domenica e festivi dalle ore 12.00 alle 22.00





## ALLOGGIO

### Sindacati per la difesa degli inquilini

Per l'assistenza sindacale e legale su ogni aspetto del rapporto di locazione pubblico o privato. Intervengono anche sui temi generali della casa attraverso iniziative e proposte di politica abitativa ed urbana e di riforma delle leggi.

### **SUNIA è il Sindacato Unitario Nazionale Inquilini e Assegnatari della CGIL**

SUNIA è la principale organizzazione degli inquilini privati e degli assegnatari di edilizia pubblica, i cui scopi sono il riconoscimento del diritto alla casa per ogni cittadino a condizioni compatibili con le esigenze delle famiglie per favorire la mobilità e la soluzione del bisogno alloggiativo. Nella sua piattaforma persegue l'obiettivo della sicurezza degli alloggi e degli edifici e della qualità dell'abitare in un contesto urbano adeguato. SUNIA aderisce alla Confederazione dei Consumatori e degli Utenti (CCU), costituita insieme ad APU e Federconsumatori.

Per saperne di più: - vai al sito SUNIA Milano e vai al sito SUNIA Nazionale

A.P.U. - Milano Via Giambellino 115 - tel. 02.48.95.81.06 - fax 02.42.23.594

SUNIA - Milano Via Giambellino 115 - tel. 02.42.35.006 - fax 02.42.22.300

### **SICET è il sindacato inquilini della Cisl**

COSA OFFRIAMO

Agli inquilini dell'edilizia privata:

- L'assistenza nella stipula dei contratti di locazione previsti dalla legge 431/98
- Il controllo, la contestazione e l'impugnazione dei contratti dei patti illegali
- La contrattazione collettiva con le associazioni della proprietà edilizia

Agli inquilini dell'edilizia pubblica:

- I ricorsi per la modifica della fascia di reddito e di canone
- La richiesta e la contrattazione di interventi di manutenzioni
- Il controllo delle spese accessorie e dei servizi
- La contrattazione collettiva nei confronti degli Enti Locali e degli Enti gestori di Edilizia pubblica.

SICET: Via Tadino, 31 20124 Milano

Tel. 02.29409465/29531665 Fax 02.29513040

E-mail: milano.segreteria@sicet.it Sito nazionale: www.sicet.it

### **UNIAT (Unione Inquilini Ambiente e Territorio)**

Associazione per la difesa degli inquilini privati e degli assegnatari di edilizia pubblica per la difesa dell'ambiente e del territorio

GLI OBIETTIVI: garantire a tutti i cittadini il diritto alla casa. Assicurare agli inquilini un canone compatibile con il reddito. Assistere i proprietari della sola abitazione in cui risiedono (prima casa). Promuovere politiche ed iniziative per la tutela dell'ambiente in un corretto rapporto tra l'uomo ed il costruito.

UNIAT: Via Campanini, 7 Milano

Telefono 338 47 58 834 Fax 028134910 - Email: uniat@uilmilanolombardia.it





# DOCUMENTI

## Carta d'Identità

Ha validità di 10 anni, in conformità al Decreto Legge 112 del 25.06.2008 la validità delle carte d'identità emesse a partire dal 26/6/2003 è prorogata di diritto per altri 5 anni.

**Il timbro che proroga la validità della carta di identità** rilasciata dal Comune di Milano potrà essere ottenuto presso tutti gli sportelli anagrafici. E' possibile farsi timbrare la proroga anche per i componenti del proprio nucleo familiare portando le loro carte di identità in originale, per altre persone non familiari presentandosi con una delega sottoscritta dal titolare e con la sua carta di identità in originale. Per i cittadini stranieri il timbro di proroga viene apposto esibendo il permesso di soggiorno in corso di validità, oppure la ricevuta di rinnovo.



**Se è scaduta** occorre presentarsi all'anagrafe della zona di residenza o alla Sede Centrale (via Larga 12, da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 15.30) con 3 fotografie, 5.42 euro per diritti fissi e di segreteria, e carta d'identità scaduta da non più di 10 anni. In mancanza di quest'ultima è possibile presentare un altro documento (patente, passaporto, libretto di pensione) e per i cittadini stranieri permesso di soggiorno o carta di soggiorno, in corso di validità. Nel caso manchi qualsiasi documento di riconoscimento bisogna essere accompagnati da due testimoni muniti di documento d'identità.

## Rinnovo patente

Spesso indispensabile per il lavoro: sarebbe un errore perderlo perché non in regola con la patente. Per il rinnovo presentarsi previo appuntamento ad una qualsiasi autoscuola o alla ASL di riferimento con la patente scaduta ed il codice fiscale, dove si fisserà una veloce visita medica. Il tagliando adesivo di rinnovo verrà spedito presso il domicilio.

## Residenza

La residenza a Milano dà la possibilità di accedere a diversi servizi, tra cui i Servizi Sociali del Comune, i bandi per l'assegnazione di alloggi e tutto ciò che ha come criterio di accesso la territorialità.



E' BENE controllare SEMPRE LA VALIDITA' dei documenti



# SALUTE

## I Distretti dell'ASL Città di Milano

Il territorio della città di Milano è stato suddiviso in 5 Distretti, facendo coincidere ogni Distretto con due Zone di decentramento, ad eccezione del Distretto 1 che si identifica nei confini della sola Zona 1 relativa al centro cittadino.



(immagine tratta dal sito web  
[www.comune.milano.it](http://www.comune.milano.it))



## I Distretti e le nuove Zone di decentramento della città di Milano

risultano così abbinate:

- DISTRETTO 1 - Zona 1 (ex Zona 1)
- DISTRETTO 2 - Zona 8 (ex Zone 6, 19 e 20) e Zona 9 (ex Zone 7, 8 e 9)
- DISTRETTO 3 - Zona 2 (ex Zone 2 e 10) e Zona 3 (ex Zone 3, 11 e 12)
- DISTRETTO 4 - Zona 4 (ex Zone 4, 13 e 14) e Zona 5 (ex Zone 5 e 15)
- DISTRETTO 5 - Zona 6 (ex Zone 16 e 17) e Zona 7 (ex Zona 18)

## Iscrizione Servizio Sanitario Nazionale ASL Città di Milano

Si effettua presentandosi allo sportello accettazione della ASL di zona residenza, con codice fiscale e certificato di residenza (va bene anche l'autocertificazione) scegliendo il medico tra quelli convenzionati (l'elenco è disponibile allo sportello accettazione)

### •ASL Distretto 1

C.so Italia, 19  
Tel: 02 85783006 Centralino  
Lunedì - venerdì 9.00/12.30

### •ASL Distretto 2

Via Ippocrate, 45  
Tel: 02 85788200

### •ASL Distretto 3

Via Giovanni Ricordi, 1  
Tel: 02 85788300

### •ASL Distretto 4

Via Oglio, 18  
Tel: 02 85788400

### •ASL Distretto 5

Piazzale Giovanni Dalle Bande Nere, 3  
Tel: 02 85788500





## SALUTE



### Esonero ticket sanitario

Hanno diritto alla gratuità delle prestazioni mediche alcune categorie di cittadini tra cui le persone disoccupate, i titolari di pensioni al minimo o di pensioni sociali, alcune categorie di invalidi (verificare nel dettaglio le disposizioni nella ASL di competenza).

Se si rientra in queste condizioni non si deve pagare il ticket. Quando ci si reca ad una visita in struttura pubblica o accreditata, richiedere in accettazione il modulo di autocertificazione da compilare.

**Per l'assistenza sanitaria a cittadini stranieri in attesa di regolarizzazione e in stato di indigenza** si può sottoscrivere - presso gli Uffici Scelta e Revoca distrettuali- la Dichiarazione di Indigenza che è valida sei mesi, e dà la possibilità di usufruire di cure urgenti o essenziali erogate da Strutture Sanitarie Pubbliche o accreditate gratuitamente o con ticket (a parità di condizioni del cittadino italiano). Altrimenti recarsi presso le Associazioni No profit che forniscono servizi gratuiti



### Accertamento invalidità civile

Se siamo in presenza di malattie croniche, di un trauma che ha ridotto la mobilità dei movimenti, se si soffre di depressioni cicliche, in tutti quei casi in cui si ritiene che la salute abbia delle limitazioni oggettive, si può accedere ad una verifica di invalidità .

Dal 1 gennaio 2010 le domande per ottenere benefici in materia di **invalidità, cecità e sordità civile, handicap e disabilità**, complete della certificazione medica che attesta la natura delle infermità invalidanti, sono presentate all'INPS e solo tramite Internet.

Il cittadino che intende presentare domanda per il riconoscimento di una infermità invalidante deve:

1. recarsi da un medico abilitato alla compilazione on line del certificato medico introduttivo, perché sia attestata la patologia invalidante (elenco Medici abilitati presso le ASL);
2. presentare ad INPS via Internet, direttamente ovvero tramite Patronato o Associazioni di categoria (ANMIC, ENS, UIC, ANFASS) la domanda di riconoscimento dei benefici;
3. effettuare la visita medica di accertamento presso la Commissione ASL integrata da un medico INPS, nella data che verrà comunicata.

Il riconoscimento dell'invalidità civile dà diritto, a seconda del grado di invalidità e delle condizioni economiche della persona, ad una serie di prestazioni quali: benefici economici, il collocamento al lavoro previa iscrizione alle liste speciali, la pensione, l'assegno mensile, l'esenzione dal ticket sanitario. Anche questo servizio funziona su base distrettuale.

### Uffici Invalidi Civili a Milano

Distretto 1 C.so Italia, 52 Tel 02 85788111

Distretto 2 Via Ojetti, 20 Tel 02 85788211

Distretto 3 Via Ricordi, 1 Tel 0285788331

Distretto 4 Via Montemartini, 9 Tel 02 85788473

Distretto 5 P.za Bande Nere, 3 Tel 02 85788505-10





## SALUTE

### NDD - Nuclei Distrettuali Disabili

Per persone con invalidità superiore al 45% (certificata dalla ASL), con età sino ai 60 anni, ad esclusione dei soggetti con diagnosi psichiatrica. Offrono informazione, orientamento, contributi economici, assistenza domiciliare, servizi residenziali, etc..

*La segreteria di ciascun Nucleo è aperta dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.30, dal lunedì al venerdì. L'assistente sociale riceve su appuntamento.*

#### **Sono presenti nelle nove zone di Milano:**

- ZONA 1 via Monteverdi, 8 angolo Piccinni tel. 02 884.65476
- ZONA 2 via Monteverdi, 8 tel. 02 884.47437
- ZONA 3 via Monteverdi, 8 tel. 02 884.47438
- ZONA 4 via Barabino, 8 tel. 02 884.45431
- ZONA 5 via Barabino, 8 tel. 02 884.45433
- ZONA 6 via Monteverdi, 8 tel. 02 884.65477
- ZONA 7 via Anselmo da Baggio, 54 tel. 02 884.65171
- ZONA 8 via Colleoni, 8 tel. 02 884.65457
- ZONA 9 viale Zara, 100 tel. 02 884.62810

### Centri PsicoSociali a Milano

Prevenzione, diagnosi e cure psicologiche e neuropsichiatriche delle malattie psicologiche e del comportamento. Nei C.P.S. vengono svolte attività psicodiagnostiche e psicoterapeutiche individuali, di gruppo e per la famiglia, oltre che programmi riabilitativi. Si svolge anche attività di raccordo con la Medicina Generale, consulenza specialistica per i servizi "di confine" (alcolismo, tossicodipendenza) alle strutture residenziali per anziani e per disabili.

*Per conoscere il Centro PsicoSociale di appartenenza rivolgersi a:*

- *Medico di Base*
- *Aziende Ospedaliere*
- *Centralino KOINE' numero verde 800 553388 sempre attivo*





## SALUTE

### Tossicodipendenza

#### SerT Servizio pubblico per le Tossicodipendenze Milano

Garantisce un intervento di primo sostegno ed orientamento a persone con problemi di tossicodipendenza. Valuta ed elabora programmi personalizzati di disintossicazione, di riabilitazione e reinserimento sociale e lavorativo, anche in collaborazione con comunità e strutture terapeutiche. In base alla zona di residenza c'è un distretto di riferimento.

##### *Distretto 1 (zona 1)*

Via Conca del Naviglio, 45  
tel. 02 85788127/2721

##### *Distretto 2 (zona 8 e 9)*

Viale Suzzani, 239 tel. 02 85782771  
Piazzale Accursio, 7 tel. 02 85782755

##### *Distretto 3 (zona 2 e 3)*

Via Canzio, 18 tel. 02 85782830/2831/2833

##### *Distretto 4 (zona 4 e 5)*

Via Boifava, 25 tel. 02 85782861

##### *Distretto 5 (zona 6 e 7)*

Via Forze Armate, 381  
tel. 02 85782911/2914/8555  
Via Albenga 2/a tel. 02 85782892

### CAD Centro assistenza e trattamento dipendenza

Centro privato accreditato, rivolto a tutti i tipi di dipendenza (da sostanze, da alcol, da gioco ecc.) svolge funzioni analoghe al SerT: accoglienza, consulenza, trattamento, certificazione dipendenza.

Via Appollodoro 3/5 - Tel 02 715960-1 Da lunedì a venerdì dalle 10 alle 19

## Alcoldipendenza

### Noa Nuclei Operativi Alcoldipendenza a Milano

I Nuclei Operativi Alcoldipendenze della ASL di Milano si occupano della cura e della riabilitazione dell'alcol-dipendenza e delle patologie correlate, attraverso l'intervento di medici, psicologi, assistenti sociali, educatori professionali.

Numero verde 800 542525





## SALUTE HIV e sieropositività

### **CMTS Centro malattie a trasmissione sessuale**

Servizi di informazione, consulenza, prelievi per diagnosi, visite. Anonimo e gratuito.

*ASL Distretto 3 - Via Tiepolo, 55 - Tel. 02 29505049*

*ASL Distretto 6 - Via Faravelli, 31 - Tel. 02 33029705*

### **ASA Associazione Solidarietà Aids**

Centralino informativo, gruppi di aiuto per malati, incontri di socializzazione.

*Via Arena, 25 (Zona P.ta Genova) Tel. 02 581070*

### **Lila Milano**

Reinserimento sociale, orientamento lavorativo, consulenza socio-assistenziale e legale, counselling psicologico, gruppi di auto-aiuto, centralino informativo.

*Via Carlo Maderno, 4 20136 MILANO*

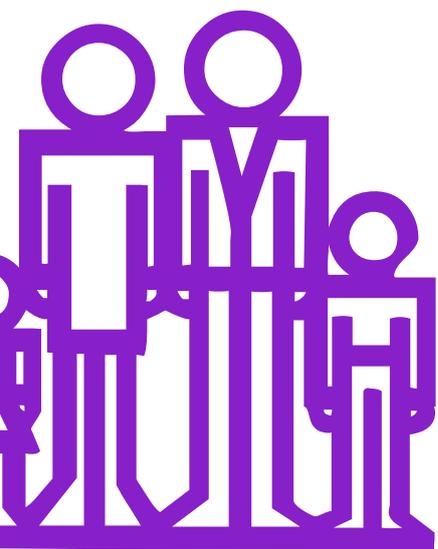
*Lunedì/venerdì, dalle 9:00 alle 13:00 - dalle 14:00 alle 18:00*

*Segreteria: 02 89400887 - 02 89403050*

*Fax: 02 89455196*

*Centralino AIDS: 02 89455320*





## SERVIZI ALLA PERSONA



Comune di Milano  
sportelli anticrisi per informa-  
re su contributi, tirocini, bor-  
se lavoro, fondo affitti

**24 sportelli anticrisi** per aiutare chi ha bisogno di informazioni sui servizi del Comune, sui bandi aperti per ottenere un sostegno economico o per avviare percorsi individuali di reinserimento al lavoro.

Gli sportelli sono attivi presso le 16 sedi dei Servizi Sociali della famiglia, dove sarà possibile ricevere informazioni, ritirare la modulistica per i bandi e consegnare le relative domande. Sono aperti anche in altre 8 strutture dell'Assessorato alle Politiche Sociali per le informazioni e la modulistica (scaricabile anche dal sito internet [www.comune.milano.it](http://www.comune.milano.it) nella sezione bandi).

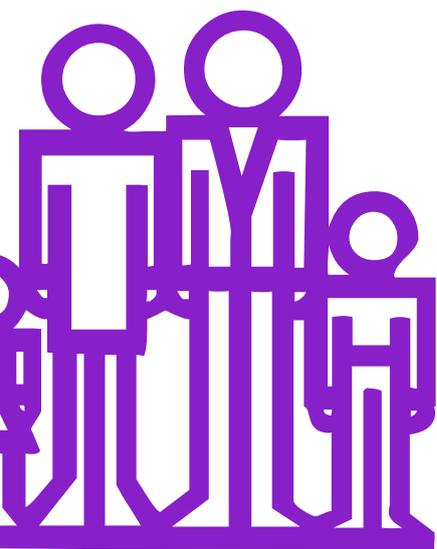
I quattro interventi per i quali è possibile rivolgersi agli sportelli sono previsti nei bandi "Fondo anticrisi" e "CELAV".

Il bando del Fondo Anticrisi sta offrendo un sostegno economico a chi ha perso il lavoro (lavoratori dipendenti e autonomi) e a giovani coppie in difficoltà con il pagamento dell'affitto o con le spese di acquisto della prima casa.

Il secondo bando "CELAV" (Centro di Mediazione al lavoro) è destinato a giovani con meno di 35 anni e adulti con più di 45, residenti a Milano, disoccupati da meno di due anni per ottenere tirocini e borse lavoro.

Agli Sportelli Anticrisi si trovano le informazioni anche sul bando affitti del Comune e sul "Progetto Microcredito di FWA".





# SERVIZI ALLA PERSONA

## SERVIZI SOCIALI COMUNE DI MILANO

### SEGRETARIATO SOCIALE - UFFICIO ADULTI IN DIFFICOLTA' A MILANO

E' un servizio del Comune per cittadini italiani residenti a Milano, che vertono in un periodo di particolare difficoltà, e hanno un'età compresa tra i 18 e i 60 anni e, se invalidi, con un riconoscimento di invalidità civile al massimo del 45%.

L'assistenza viene realizzata attraverso un servizio di segretariato sociale, interventi psicoterapeutici, sussidi economici, borse di studio e mediazione al mondo del lavoro. Personale specializzato elabora insieme agli utenti progetti personalizzati, volti al raggiungimento dell'autonomia attraverso il miglioramento della condizione abitativa, lavorativa, reddituale.

**Orario di apertura:** dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 11.30. L'assistente sociale riceve su appuntamento che si può fissare rivolgendosi direttamente al Centro della propria zona, nell'orario di apertura, oppure telefonando dalle 8.30 alle 11.30 e dalle 14.00 alle 16.00:

- per le zone 6, 7 e per le zone 1, 2, 3 [sede provvisoria]:  
Viale Ortles, 73 (zona Brenta) - tel. 02 55210277
- per le zone 4, 5 Via Barabino, 8 (zona Rogoredo) - tel. 02 5693919
- per le zone 8, 9 Via Colleoni, 8(zona Lotto) - tel. 02 3311014

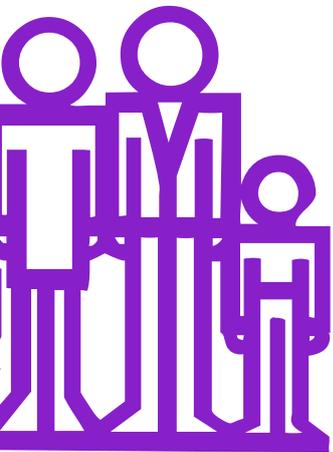
## SERVIZI SOCIALI DELLA FAMIGLIA

Se una famiglia ha un **minore a carico**, può rivolgersi ai Servizi Sociali della Famiglia della zona di residenza. Offrono ai minori in difficoltà e alle loro famiglie servizi d'assistenza economica, domiciliare e attività di sostegno. L'intervento ha come obiettivo la predisposizione di progetti per aiutare sia la famiglia sia il minore per recuperare le difficoltà.

Sono presenti nelle nove zone di Milano.

La segreteria di ogni servizio è aperta al pubblico dalle ore 8.30 alle 12.00 e, per informazioni telefoniche, dalle 14.00 alle 16.30, dal lunedì al venerdì. L'assistente sociale riceve su appuntamento.





## SERVIZI ALLA PERSONA

### CONSULTORI FAMILIARI

Centro multiprofessionale di prevenzione e assistenza sanitaria, psicologica e sociale all'individuo e alla famiglia nelle diverse fasi della vita. Consulenza e psicoterapia per conflitti coniugali, separazioni, divorzi, relazioni problematiche tra genitori e figli. Il personale è composto da assistenti sociali e specialisti in campo psicologico, ginecologico, giuridico e legale. Sono presenti nelle nove zone di Milano.

### CENTRO MULTISERVIZI ANZIANI A MILANO

Se si ha compiuto i 60 anni, ci si può rivolgere al Centro Multiservizi Anziani.

Il CMA indirizza il proprio intervento a favore della popolazione over 60 in condizione di disagio socio-sanitario, favorendo il suo mantenimento, dove possibile, all'interno della rete sociale di appartenenza

I servizi offerti dai Centri Multiservizi Anziani sono:

- segretariato sociale
- cura della persona e della casa
- assistenza domiciliare integrata, infermieristica e riabilitativa in collaborazione con i servizi sanitari
- interventi economici

Gli uffici sono decentrati nelle 9 zone di Milano, per conoscere quello più vicino alla propria abitazione rivolgersi a:

**Ufficio Centrale Coordinamento CMA**

L.go Treves, 1 al V Piano (Zona Moscova)

Tel. 02 88463132/ 02 88463115

### ALCUNI SERVIZI *NO PROFIT* DI EMERGENZA ALLA PERSONA

#### CASA DELLA CARITÀ

Offre numerosi servizi (anche per stranieri): accoglienza diurna, servizio di ascolto, segretariato sociale, accoglienza di emergenza, ospitalità notturna, servizio doccia, guardaroba, mensa, ambulatori medici, comunità alloggio per disagio psichico e comunità di accoglienza per mamme e bambini, servizi di prossimità rivolti al quartiere.

Via Brambilla, 8/10 (Zona Crescenzago)

Tel. 02 25.935.337

#### CARITAS AMBROSIANA S.A.M. Servizio Accoglienza Milanese

Il SAM è il centro di ascolto di riferimento dell'Area Grave emarginazione adulta e persone senza dimora. L'accompagnamento sociale integrato e la formulazione di un progetto personalizzato sono offerti affinché si realizzi una evoluzione delle persone incontrate.

Orario di apertura: Ascolto (senza appuntamento): da Lunedì a Venerdì 9.00 - 11.30

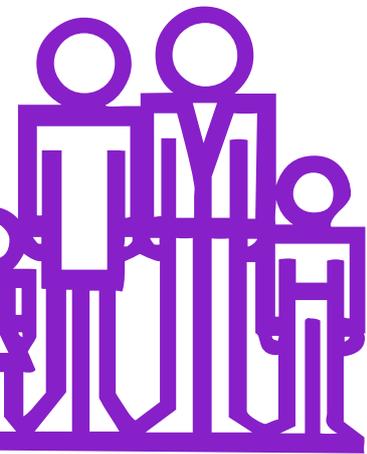
Orario di ufficio: da Lunedì a Giovedì 9.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00 e Venerdì 9.00 - 13.00

Via Bergamini, 10 20122 Milano

Tel. 02.58.39.15.82 (4 linee) Fax 02.58.30.40.10

e\_mail: sam@caritasambrosiana.it





## SERVIZI ALLA PERSONA SERVIZI PER DETENUTI ED EX DETENUTI

### SERVIZI SOCIALI DEL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

UFFICI ESECUZIONE PENALE ESTERNA - U.E.P.E.-

Gli U.E.P.E sono gli uffici territoriali dell'esecuzione penale esterna, prestano la loro opera per assicurare il reinserimento nella vita libera dei sottoposti a misure di sicurezza non detentive, con interventi sia di controllo che di aiuto.

Piazza Venino 1/A (Zona Sant'Agostino)

Tel. 02 438571 - 02 43857348

### CARITAS AMBROSIANA SEGRETERIA CARCERE

Azioni a più livelli in tutte le aree del disagio.

**Segreteria Carcere** in via Santa Sofia 11/A Tel. 02 58430292

martedì e venerdì dalle 9.30 alle 13.00 lunedì e mercoledì dalle 14 alle 18

e-mail: carcere.ambrosiana@caritas.it

### SPORTELLO INFORMATIVO DEL PROGETTO A.R.I.A.

informazioni e orientamento

• Sulle risorse presenti sul territorio per:

- Accoglienza abitativa
  - Salute
  - Consulenza legale
  - Supporto alle famiglie
  - Orientamento al lavoro e alla formazione professionale
  - Sui requisiti e procedure interne agli istituti di pena per l'assistenza ai detenuti e ai familiari
- L'ACCESSO è LIBERO L'operatore di sportello fornisce le informazioni richieste o mette in contatto con altri servizi

#### Sportello Sede Centrale presso A&I s.c.s.

Milano, Via Allegranza, 16. tel: 02/39400911 e-mail: progetto.spin@spinmilano.it

lunedì, giovedì dalle 9.30 alle 12.30 - mercoledì dalle 14.00 alle 17.00

#### Sportello Decentrato presso Associazione Sesta Opera San Fedele

Milano, p.zza San Fedele 4 tel: 02/86352253 e-mail: sestaopera.cda@gesuiti.it

martedì e mercoledì dalle 15.30 alle 17.30

#### Sportello Interno presso Casa Circondariale San Vittore

Area Pedagogica

### ASSOCIAZIONE INCONTRO E PRESENZA

Progetti di reinserimento sociale, magazzino di indumenti e biancheria.

Via Fra Pampuri (zona Missaglia)

Tel 02 5695781 Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 15 alle 19

Tel 335 6495642 Da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13

### SESTA OPERA SAN FEDELE

Centro d'ascolto per ex detenuti e familiari, reinserimento sociale dopo l'uscita dal carcere, aiuti materiali.

Piazza San Fedele, 4 (Zona Centro Storico) Tel. 02863521





# STRANIERI

*Per le persone straniere, anche se non ancora in possesso di regolare permesso di soggiorno, di seguito gli indirizzi dei pubblici uffici competenti, nonché di alcune associazioni, enti e dei sindacati milanesi che gratuitamente forniscono informazioni, consulenza e assistenza legale*

## UFFICIO STRANIERI DELLA QUESTURA DI MILANO

Via Montebello, 26 - 20121 Milano - Tel. Centralino Questura: 02/62261

Rilascio e rinnovo dei permessi di soggiorno, ricongiungimenti familiari e nulla osta per il lavoro: dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00  
venerdì dalle 8.30 alle 12.30

## UFFICIO CITTADINANZA DELLA PREFETTURA DI MILANO

C.so Monforte n. 31, 2° Piano - Milano

Tel.02-77584337/4325/4338/4304; Fax.02-77584341

Le informazioni relative allo stato delle pratiche potranno essere richieste via mail al seguente indirizzo: [cittadinanza@prefettura.milano.it](mailto:cittadinanza@prefettura.milano.it)

Alternativamente via telefono nella giornata di lunedì dalle ore 9:30 alle ore 12:30 al numero 02 77584335

Informazioni sulla normativa e le procedure relative all'acquisto, alla perdita e al riacquisto della cittadinanza italiana e fornisce i moduli scaricabili anche dal sito : [www.prefettura.it](http://www.prefettura.it) per la presentazione delle istanze.

**DESK STRANIERI DI AFOL MILANO:** uno sportello capace di offrire informazione, orientamento e accompagnamento all'utenza straniera, in particolare extracomunitaria, per fornire sostegno nella comprensione dei propri diritti e doveri nell'ambito della normativa nazionale. Il Servizio orienta e aiuta l'utente straniero nell'adempimento delle pratiche burocratiche e amministrative soprattutto in tema di lavoro. Desk stranieri offre una risposta concreta alle crescenti e molteplici esigenze legate all'aumento del numero di stranieri presenti sul territorio della provincia di Milano e all'incremento del relativo tasso di disoccupazione.

Servizio su appuntamento tel. 02 7740 4040 - mail: [deskstranieri@provincia.milano.it](mailto:deskstranieri@provincia.milano.it)

## UFFICIO STRANIERI DEL COMUNE DI MILANO

Via Tarvisio, 13 - 20125 Milano

Tel. 02/67391357, 02/6700944 - fax 02/66981607

e-mail: [FSP.AdultiStranieri2@comune.milano.it](mailto:FSP.AdultiStranieri2@comune.milano.it)

Sportello Informativo: orari: lunedì 13.30-16.30; martedì, mercoledì e giovedì 9.00-12.00.

Il servizio offre informazioni sui diritti e i doveri delle persone straniere presenti in Italia, sulla normativa, i servizi disponibili sul territorio, le procedure che riguardano gli immigrati: visti, permessi di soggiorno, rinnovi, ricongiungimenti familiari, assistenza sanitaria, residenza, cittadinanza, domanda di casa popolare.

**Segretariato e servizio sociale:** le persone straniere adulte, che si trovano in difficoltà, possono rivolgersi al servizio che attiva interventi di assistenza sociale per aiutare a superare le difficoltà e ad inserirsi autonomamente nella società. lunedì: ore 13.30-16.30 martedì, mercoledì e giovedì: ore 9.00-12.00

Pronta accoglienza: offre pronta accoglienza e tutela a donne straniere in difficoltà.

**Orientamento al lavoro e formazione:** questo servizio offre consulenza per gli immigrati che desiderano frequentare corsi di studio o di formazione professionale, avviare un'attività in proprio o cercare un lavoro adeguato alle proprie attitudini (con informazioni sul mercato del lavoro, le procedure, i bandi, i titoli di studio, ecc.).

lunedì, martedì, mercoledì: ore 9.00-12.00

Altre informazioni sul sito [www.comune.milano.it](http://www.comune.milano.it)





# STRANIERI

## ALCUNI ENTI ED ASSOCIAZIONI NO PROFIT

### Associazione Naga

#### di Assistenza Socio Sanitaria e per i Diritti di Stranieri e Nomadi

Via Zamenhof 7/A, 20136 Milano - Tel: 02 58102599 - Fax: 02 8392927 -

E-mail: [naga@naga.it](mailto:naga@naga.it).

Fornisce assistenza sociosanitaria e legale gratuita, un servizio di orientamento a cittadini stranieri e nomadi.

Ambulatorio Medico: è aperto da lunedì a venerdì dalle 8,30 e dalle 14,00.

il mercoledì è aperto anche dalle 20 alle 21.30.

Lo sportello immigrazione è aperto tutti i martedì e i giovedì dalle 14.00 e il mercoledì dalle 09.00 alle 12.30 SU APPUNTAMENTO. Per prendere appuntamento tel. 02 58102599 oppure rivolgersi direttamente al servizio accoglienza Naga in via Zamenhof 7a durante gli orari di apertura dell'Associazione.

Centralino S.O.S Espulsioni Il centralino anti-espulsioni è aperto dal lunedì al venerdì dalle 19.00 alle 21.00 e risponde al numero 02 58107791

### Centro Come

Via Galvani, 16 - 20124 Milano Tel. 02/67100792 - fax 02/67384557,

e-mail: [info@centrocome.it](mailto:info@centrocome.it)

Il Centro COME è un servizio della Cooperativa "Farsi Prossimo" della Caritas Ambrosiana e del Settore Servizi Sociali della Provincia di Milano per creare le condizioni di accoglienza e integrazione dei bambini venuti da lontano e delle loro famiglie e promuovere l'incontro e il confronto tra le culture; fornire ai minori stranieri e alle loro famiglie, strumenti di conoscenza e informazione

Il Centro Come è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 15

### Servizio Accoglienza Immigrati (SAI)

Promosso dalla Caritas Ambrosiana, il SAI si propone come punto di ascolto, informazione ed orientamento per gli operatori dei servizi che operano con utenza straniera per tutte le persone straniere che desiderano esprimere la loro situazione di disagio.

Via Galvani, 16 - 20124 MILANO (Zona Stazione Centrale)

Tel. 02/67.38.02.61, fax 02/67.38.22.30, e-mail: [sai.ambrosiana@caritas.it](mailto:sai.ambrosiana@caritas.it)

Apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00.

Consulenza telefonica al pubblico: lunedì e mercoledì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00, martedì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00.

Consulenza telefonica specifica ai Centri di Ascolto: martedì e giovedì dalle 14.00 alle 17.00.

### FILEF

Via Bellezza, 16/A (Zona Parco Ravizza)

Tel .0258302112

Offre assistenza legale a lavoratori e studenti stranieri.

Martedì-giovedì dalle ore 15 alle 19 senza appuntamento





## STRANIERI

### Servizio di ascolto e sostegno psicologico per stranieri

Il servizio è composto da psicologi e offre aiuto e ascolto a stranieri con o senza permesso di soggiorno, in forma gratuita. Si può accedere spontaneamente o su appuntamento, dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 16.00.

Centro di consultazione etnopsichiatrica presso CPS

C.so Plebisciti, 6 - 2° piano

Tel. 02 64445028

## Servizi per cittadini stranieri dei Sindacati Confederali

### Dipartimento Politiche dell'Immigrazione CGIL Milano

C.so di Porta Vittoria n. 43, Tel. 02 55025-203-253-254

Lo Sportello di consulenza ed informazione si trova all'interno della Camera del Lavoro di Milano, ed è aperto:

solo per informazioni: mercoledì e giovedì ore 8.30-13.00

per prenotazioni rinnovi permessi e ricongiunzioni familiari: martedì ore 8.30-13.00

### CESIL - Centro Solidarietà Internazionale Lavoratori della CISL di Milano

Via Benedetto Marcello, 10 - 20124 Milano Tel. 02.20408142 - Fax 02.2049754

E-mail: cesil@cisl.it E-mail: cesil.immigrati@cisl.it

Servizio di orientamento e assistenza rivolto agli stranieri.

Orario: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00; lunedì e martedì dalle 14.00 alle 16.00

### Dipartimento Politiche dell'Immigrazione UIL Milano e Lombardia

Via A. Campanini, 7- Tel. 02 671103401/02 - 02 671103406

UIL Servizio Assistenza Immigrati

Via A. Campanini, 7 tel. 02 671103419

Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10.00 alle 13.00 / martedì dalle 15.00 alle 17.00

Centro Servizi Stranieri UIL Milano e Lombardia

Via F. Casati, 3 tel. 02 20480212 (riceve per appuntamento)





## DONNE E POLITICHE DI GENERE

### La Consigliera di Parità della Provincia di Milano.

La Consigliera di parità è una figura istituzionale nominata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, di concerto con il Ministero per le Pari Opportunità.

I suoi compiti sono stati potenziati dal D.lgs n. 198/2006 ed il suo mandato ha durata di quattro anni, rinnovabile per non più di due volte.

La Consigliera di parità può essere delegata da lavoratrici/ori a rivolgersi al Giudice del Lavoro o al TAR della provincia di competenza ed intervenire in giudizio nei casi di discriminazione di genere nei luoghi di lavoro.

La Consigliera di parità collabora con aziende, istituzioni e sindacati per attuare politiche e progetti per le pari opportunità sul lavoro, conciliare gli impegni di lavoro con quelli familiari, istituire appositi organismi e presentare progetti di flessibilità. Svolge funzioni al fine di promuovere pari opportunità e controllare che i principi di uguaglianza nel mondo del lavoro siano rispettati: parità di trattamento nell'accesso al lavoro, nella formazione, nella progressione di carriera, nella retribuzione e nello svolgimento del rapporto di lavoro.

**avv. Tatiana Biagioni** Consigliera di parità effettiva.

### La Consigliera di parità riceve su appuntamento

Via Soderini n. 24 - Edificio 4, 20146 Milano

tel. 02/77406831 - fax 02/77406842 - e-mail: [consigliera.parita@provincia.milano.it](mailto:consigliera.parita@provincia.milano.it)

orario: lunedì-giovedì ore 9.00-13.00 e 13.30-17.30, venerdì ore 9.00-13.00.

### Spazio Rosa

è un servizio della Provincia di Milano per le donne che cercano lavoro, per quelle che vogliono cambiarlo o trovare il modo di viverlo meglio. Qui si possono trovare:

- Colloqui individuali: un'operatrice aiuta definire l'obiettivo professionale e ad allinearli con le esigenze personali e familiari.
- Corsi di orientamento alla ricerca del lavoro, per approfondire in gruppo le principali tematiche inerenti la ricerca del lavoro e la definizione del proprio progetto professionale, con il valore aggiunto del confronto con altre donne che si trovano in situazioni analoghe alle proprie.
- Servizi del territorio, dove trovare un asilo nido, una babysitter o una badante? Qual è il consultorio familiare più vicino a casa tua? Come avere una consulenza legale, psicologica o sociale?

Per informazioni telefonare allo 02/7740.5482, da lunedì a giovedì ore 9-12 e 14-17, il venerdì dalle 9 alle 13.

Oppure scrivere all'indirizzo e-mail [spaziorosa@provincia.milano.it](mailto:spaziorosa@provincia.milano.it)





## DONNE E POLITICHE DI GENERE

### Osservatorio Donna Provincia di Milano

Dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 16.30. Il venerdì dalle 9 alle 13.

Telefona al numero gratuito 800.097.999

[osservatorio\\_donna@provincia.milano.it](mailto:osservatorio_donna@provincia.milano.it)

<http://temi.provincia.mi.it/donne/sitiutili/sitiutili.php?cat=10>

### Commissione Pari Opportunità del Comune di Milano

Presidente Anita Sonogo: tel. 02884.50280 - 02884.50275

fax 02884.50579; mail: [anita.sonogo@comune.milano.it](mailto:anita.sonogo@comune.milano.it)

**Delegata Pari Opportunità del Comune di Milano: Francesca Zajczyk**

### Centro Donna CGIL di Milano

Informazione e supporto alle donne contro ogni discriminazione nel lavoro e nella società. Il Centro donna, attivo presso la Camera del Lavoro di Milano da un ventennio, offre un concreto supporto sia alle donne singole che ai delegati/e e a tutte le strutture della CGIL. Corso di Porta Vittoria, 43 Milano tel. 0255025.296 fax 0255025.294. Si riceve su appuntamento.

### Coordinamento femminile CISL Milano

Il Coordinamento Donne lavora a tempo pieno sulle tematiche che riguardano le donne e il lavoro. Risponde a problematiche inerenti i diritti delle donne, le discriminazioni dirette e indirette, le molestie sessuali nei luoghi di lavoro, i congedi parentali, la maternità, il part-time.

Via Tadino 23, 20124 Milano Tel. 02.20525216

### Coordinamento pari opportunità, Donne UIL

Via A. Campanini, 7 Milano tel. 02 671103420 fax 02 67 110 3900

<http://www.uilmilanolombardia.it/index.php/donne.html>





## DONNE E POLITICHE DI GENERE

### **Centro salute e ascolto donne immigrate**

Presso l'Azienda Ospedaliera San Paolo e l'Azienda Ospedaliera San Carlo. Il servizio offre assistenza alle donne immigrate nel loro percorso riproduttivo. I centri sono aperti tre mezzogiornate alla settimana, le operatrici che operano sono donne e di varie professionalità e da un gruppo di mediatrici linguistico culturali, provenienti da vari Paesi (Egitto, Marocco, Algeria, Cina, Centro Sud America, Filippine, Albania, Romania). Il Centro è a libero accesso: la donna o la famiglia immigrata viene accolta da una operatrice e dalla mediatrice culturale;

la visita o la prestazione sanitaria viene eseguita se urgente, altrimenti viene fissato un ulteriore appuntamento.

I Centri sono collegati ai Consultori familiari del territorio milanese - dove sono presenti le mediatrici linguistico culturali - con l'intento di costruire una rete di invio per i problemi del post parto, dopo l'interruzione volontaria di gravidanza e per i problemi di contraccezione e di prevenzione ginecologica.

### **Azienda Ospedaliera S. Paolo**

martedì e venerdì mattina dalle ore 9 alle ore 12.30;

giovedì pomeriggio dalle ore 13.30 alle ore 17; tel. 02.8918.1040

### **Azienda Ospedaliera S. Carlo Borromeo**

lunedì e giovedì mattina dalle ore 9 alle ore 12,30; martedì pomeriggio dalle ore 13.30 alle ore 17; tel. 02.4022.2486

**Progetto Cicogna:** la Questura di Milano e le Asl Milano, Asl Milano 1, Asl Milano 2 e Asl Monza Brianza, coordinate dalla Direzione Famiglia, Conciliazione, Integrazione e Solidarietà Sociale della Regione Lombardia, hanno sviluppato il progetto "Cicogna" che si rivolge alle gestanti e neomamme straniere prive di titolo di soggiorno, per offrire loro una modalità semplificata per la richiesta del permesso di soggiorno.

<http://www.progettocicogna.it/>





## DONNE E POLITICHE DI GENERE

### **I diritti delle donne immigrate**

Un vademecum per le donne immigrate a Milano e le loro famiglie a cura del Comune di Milano, vai al sito del Comune

**Rete Nazionale Antiviolenza:** numero telefonico di pubblica utilità 1522, un servizio pubblico per fornire ascolto e sostegno alle donne vittime di violenza. Oltre al numero 1522 è disponibile il portale <http://www.antiviolenzadonna.it>

### **Casa delle donne maltrattate di Milano**

via Piacenza, 14 - 20100 Milano - tel 0255015519  
<http://www.cadmi.org/index.asp>

### **Libreria delle donne**

via Pietro Calvi 29, 20100 Milano  
telefono 02 70006265 - fax 02 71093653  
<http://www.librieriadelledonne.it/>

### **Associazione per una Libera Università delle Donne**

Associazione per la Promozione Sociale (APS) Corso di Porta Nuova, 32 - Milano  
tel/fax. 02.6597727 cell. 3479931607  
Orari di segreteria: Martedì dalle 15 alle 18 e Giovedì dalle 15.30 alle 17.30  
<http://www.universitadelledonne.it/>





# GIOVANI

## Informagiovani del Comune di Milano

Via Dogana 2 (piano terra) - Milano (zona 1)

### Uffici e Redazione "Pagine Giovani":

Via Dogana 2 (1° piano) - 20123 Milano

Tel. 02/884.68390-68391 Fax 02.884.68398

E-mail: [sbqv.informagiovani@comune.milano.it](mailto:sbqv.informagiovani@comune.milano.it)

[sbqv.mobinte@comune.milano.it](mailto:sbqv.mobinte@comune.milano.it) (per informazioni su studio, lavoro e volontariato all'estero e sui programmi dell'Unione Europea)

Sito web: Pagine Giovani: [www.comune.milano.it/giovani](http://www.comune.milano.it/giovani)

## Giovani per Milano

"GiovanixMilano, una città per contare!" è il Piano Locale Giovani della Città di Milano ed è realizzato dal Comune di Milano in partnership con La Cooperativa La Strada.

<http://www.giovanixmilano.it>

## Consulta Politiche Giovanili della Provincia di Milano

La Consulta degli Assessori alle Politiche Giovanili ambisce a dar vita ad un'iniziativa istituzionale che faciliti il contatto e l'incontro tra le varie Amministrazioni locali del territorio, al fine di confrontarsi sui percorsi che i diversi Enti attuano sulle tematiche giovanili. Nello specifico la Consulta si troverà a concordare le linee di programmazione per conseguire la più ampia diffusione e replicabilità di politiche pubbliche sul territorio provinciale, evidenziando le diverse problematiche e formulando proposte attinenti al mondo giovanile.

[http://www.provincia.milano.it/giovani/politiche\\_giovanili/index.html](http://www.provincia.milano.it/giovani/politiche_giovanili/index.html)

## Galdus e il Centro Officina

Galdus è un centro di formazione professionale regionale e un centro per avviamento al lavoro attivo da oltre 20 anni sul territorio milanese - 2 sedi dedicate alla formazione professionale rivolte a giovani ed adulti e un centro per il lavoro aperto alla cittadinanza.

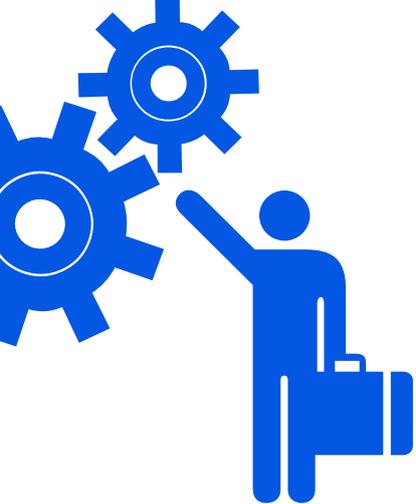
Il luogo principale è rappresentato dal "campus" di via Pompeo Leoni, 2 presso il centro "Officina", un luogo di eccellenza, un punto importante di riferimento per i giovani che vogliono accedere alla formazione professionale regionale gratuita e per inserirsi il più rapidamente possibile nel mercato del lavoro e alle attività connesse.

Via Pompeo Leoni, 2 - 20141 Milano Tel. 02/49516000 <http://cfp.galdus.it/>



Per i giovani in cerca di lavoro consultare le pagine :

**LAVORO E SERVIZI ALLE IMPRESE** del vademecum



# LAVORO E SERVIZI ALLE IMPRESE

## Provincia di Milano

**AFOL MILANO**, azienda speciale della Provincia di Milano offre servizi di Formazione, con i Centri di Formazione professionale, di lavoro con il Centro per l'Impiego, il servizio Match per l'integrazione lavorativa dei disabili.  
<http://agenzia.provincia.milano.it/afolmilano/chisiamo/index.html>

### AFOL Milano

Via Soderini 24 - Edificio 13, 20146 - Milano. Tel. 02/7740.5567 Fax 02/7740.5566

### Sedi AFOL Milano:

Via Soderini, 24 - 20146 Milano - MM1 Bande Nere - Bus 58, 61, 95

Via Strozzi snc - 20146 Milano - MM1 Bande Nere - Bus 58, 61, 95

AFOL Milano offre servizi di orientamento che aiutano l'inserimento e la permanenza attiva delle persone nel mondo del lavoro. I servizi di orientamento puntano a rafforzare e sviluppare le capacità di scelta personali e sostengono lo sviluppo professionale delle persone, lungo tutto l'arco della vita, in linea con le più recenti politiche europee. Il Servizio opera attraverso la Città dei Mestieri e delle Professioni di Milano di Via Strozzi snc.

### Città dei Mestieri e delle Professioni di Milano

Città dei Mestieri e delle Professioni di Milano è un luogo in cui l'utente trova informazioni e consigli finalizzati alla conoscenza ed alla scelta di percorsi formativi e professionali.

Il servizio è organizzato intorno a tre aree tematiche, denominate poli:

- **Costruire un progetto professionale:** per capire i propri interessi e valori professionali, conoscere meglio le professioni e il mercato del lavoro, definire il proprio obiettivo formativo e professionale
- **Scegliere una formazione:** per informarsi sui corsi e individuare la formazione più adatta per realizzare il proprio obiettivo professionale o migliorare la propria professionalità
- **Trovare un lavoro:** per avviare in modo efficace la ricerca del primo impiego, ricollocarsi o cambiare lavoro, informarsi sull'andamento del mercato del lavoro, conoscere le tecniche di ricerca più efficaci

A disposizione del pubblico:

- **una biblioteca tematica** per consultare giornali, riviste, libri e documenti relativi alla formazione e al mercato del lavoro;
- **una piattaforma multimediale** - consultabile anche on line all'indirizzo [www.cittadeimestieri.it](http://www.cittadeimestieri.it) - con accesso all'archivio informatico delle professioni, software dedicati per approfondire la conoscenza dei propri interessi e valori professionali, video con testimonianze di professionisti, simulatore per esercitarsi nel colloquio di selezione, aggiornamento in tempo reale sulle opportunità formative e lavorative presenti sul territorio
- **spazio per colloqui individuali** dove consiglieri d'orientamento offrono consulenze e supporto per elaborare un piano d'azione in linea con le proprie esigenze, formative o lavorative
- **postazioni informatiche con accesso a internet** per consultare offerte di lavoro, contattare le aziende e inviare curriculum.

Città dei Mestieri e delle Professioni di Milano è uno spazio in libero accesso negli orari di apertura dello sportello. Per accedere al servizio l'utente deve essere autonomo nell'utilizzo del PC.

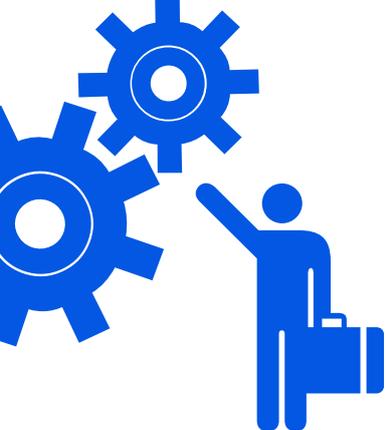
via Strozzi angolo via Soderini - Milano - Tel. 027740.6947 -

mail : [cittadeimestieri@provincia.milano.it](mailto:cittadeimestieri@provincia.milano.it) - Web : [www.cittadeimestieri.it](http://www.cittadeimestieri.it)

Orario: lunedì 14.00-16.00; martedì-mercoledì-giovedì 09.30 - 13.00 e 14.00 - 16.00;

venerdì 09.30 - 13.00





# LAVORO E SERVIZI ALLE IMPRESE

Città dei Mestieri e delle Professioni di Milano ha inoltre organizzato sul territorio della provincia di Milano e di Monza Brianza dei punti info-orientativi per rispondere in modo capillare alle richieste dei cittadini.

## Dove sono le Antenne:

- **AFOL EST** Antenna di Melzo (Ufficio Area lavoro - via Cristoforo Colombo 8/B)
- **AFOL MONZA E BRIANZA**
  - .Antenna di Monza (CPI, via Bramante da Urbino 9)
  - .Antenna di Cesano Maderno (CPI, via Molino Arese 2)
  - .Antenna di Vimercate (CPI, via Cavour 72)
- **AFOL NORD**
  - .Antenna di Cinisello Balsamo (CPI, via Gorki 65)
  - .Antenna di Cologno Monzese (CPI, largo Salvo D'Acquisto 12/15)
  - .Antenna di Paderno (CPI, biblioteca Tilane piazza Divina Commedia 5)
- **AFOL NORD OVEST**
  - .Antenna di Bollate (Servizi al Lavoro, piazza Martiri della Libertà 1)
- **AFOL OVEST**
  - .Antenna di Legnano (CPI, via XX Settembre 30)
- **AFOL SUD**
  - .Antenna di Corsico (CFP, via Leonardo da Vinci 5)
  - .Antenna di Rozzano (CFP, viale degli Oleandri)
  - .Antenna di San Donato Milanese (CPI, via Ferruccio Parri 5)

## Centro per l'Impiego della Provincia di Milano

Via Strozzi (senza numero civico)

tel.02.77.40.40.40 - fax. 02.77.40.64.45

centro.impiego.milano@provincia.milano.it

[http://www.afolmilano.it/afolmilano/servizi\\_cittadino/lavoro/disoccupazione/index.html](http://www.afolmilano.it/afolmilano/servizi_cittadino/lavoro/disoccupazione/index.html)

dal lunedì al giovedì dalle 8:45 alle 12:45 e dalle 13:45 alle 16:15. Il venerdì dalle 8:45 alle 12:45.

Il Centro per l'Impiego di Via Strozzi snc offre servizi gratuiti che agevolano l'incontro fra domanda e offerta di lavoro rivolti sia ai cittadini sia alle aziende.

Gli uffici che gestiscono questi servizi sono diversi per competenza e per tipo di utenza a cui si rivolgono.

## UFFICIO SERVIZI AL PUBBLICO

Si rivolge a coloro che:

- intendono iscriversi alle liste "articolo 16 Legge n.56/87"
- vogliono dichiarare la propria disponibilità a svolgere attività lavorativa

## UFFICIO ARTICOLO 16 (Legge n.56/87)

Si rivolge a coloro che:

- devono comunicare i carichi familiari relativi alle graduatoria annuale e chiamata sui presenti
- richiedono maggiori informazioni inerenti alla propria posizione sia nella graduatoria annuale sia in quella di ogni singola chiamata sui presenti

## UFFICIO ASSUNZIONI

Si rivolge alle aziende e/o ai cittadini che devono comunicare:

- avvenuta assunzione
- trasformazioni o cessazioni di rapporto di lavoro
- assunzioni, trasformazioni e cessazioni del rapporto di lavoro anche attraverso invio telematico e/o firma digitale





# LAVORO E SERVIZI ALLE IMPRESE

## UFFICIO ASSUNZIONI AGEVOLATE

Si rivolge alle aziende che devono comunicare l'assunzione di:

- lavoratore iscritto nelle liste di mobilità
- lavoratore che proviene da azienda in CIGS da almeno sei mesi beneficiando del trattamento, nella medesima azienda, per almeno tre mesi anche non continuativi
- lavoratore sospeso in CIGS da oltre 24 mesi
- lavoratore disoccupato da 24 mesi che abbia presentato dichiarazione di disponibilità al lavoro (Dlgs. 297/2002)

## UFFICIO MOBILITA'

Si rivolge ai cittadini che sono stati licenziati a seguito di procedure di mobilità o per giustificato motivo oggettivo e che devono iscriversi alle liste di mobilità



## Stato di disoccupazione:

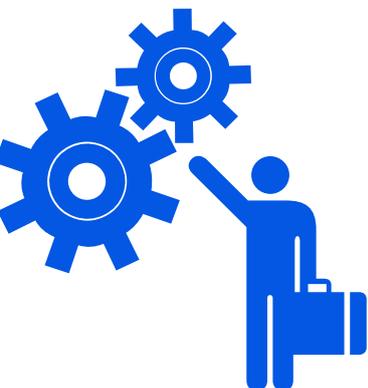
lo stato di disoccupazione è riconosciuto a chi, privo di lavoro, si presenta al competente Centro per l'Impiego e dichiara, con il modulo appositamente predisposto, l'immediata disponibilità allo svolgimento di un'attività lavorativa.

È possibile ottenere lo stato di disoccupazione attraverso un percorso in 5 passi:

- accoglienza informativa
- stato di disoccupazione
- iscrizione nell'elenco anagrafico del Centro per l'Impiego
- colloquio di accoglienza individuale
- consulenza orientativa.

**Il Curriculum Vitae** è lo strumento principale nella ricerca di lavoro. Equivale ad un "biglietto di presentazione" che dà la possibilità al potenziale datore di lavoro di conoscere il profilo e le capacità professionali del soggetto. Devono esservi indicate una serie di informazioni riguardanti: le generalità anagrafiche, gli studi ed i corsi di formazione, le attività lavorative svolte, il possesso di patenti, le lingue straniere conosciute, gli interessi e gli hobby.





## LAVORO E SERVIZI ALLE IMPRESE

### Comune di Milano Centro di Mediazione al Lavoro (CELAV)

#### Assessorato Servizi Sociali

Servizio del Comune di Milano per facilitare il reinserimento di persone svantaggiate (disoccupati, disabili, svantaggio sociale, detenuti ed ex detenuti ecc.). Offre informazioni, segnalazioni di opportunità professionale, tirocini, percorsi di accompagnamento al lavoro.

Via Scaldasole, 5 (Zona P.ta Ticinese)  
Da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 17.00  
Tel 02 8321944 - 02 8323431 - 02 8323478

### Comune di Milano Direzione Centrale Politiche del Lavoro, Sviluppo Economico e Università

offre servizi di formazione, attraverso le proprie sedi formative, di supporti attivi al lavoro, di sostegno alla autoimprenditorialità.

Email: DC.PoliticheLavoro@comune.milano.it

*I Servizi per il Lavoro:* in collaborazione con la Regione Lombardia, i Centri di Formazione e altri soggetti, promuovono lo sviluppo di iniziative e progetti per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

SERVIZIO INFORMATIVO

SERVIZIO ORIENTAMENTO

PUNTO ORIENTAMENTO DISABILI

POSTAZIONI INTERNET PER L'AUTO CONSULTAZIONE

TIROCINI

PER CHI OFFRE LAVORO

OPERATORI ACCREDITATI PER I SERVIZI AL LAVORO

STRUMENTI UTILI

<http://www.lavoroeformazioneincomune.it/ita/1/1/homepage.htm>

#### Le Sedi

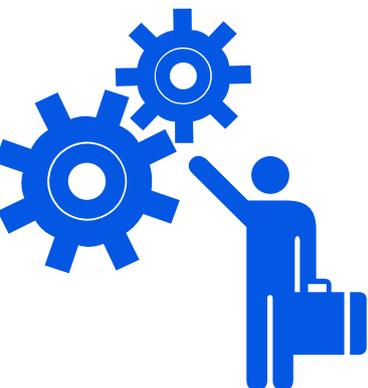
Viale G. D'Annunzio, 15 tel.02 88448527

Villa Scheibler Via Felice Orsini, 21 tel. 02 88445017 3 02 88447502

#### *Servizio autoimprenditorialità e microfinanza d'impresa*

via Dogana 2 tel. 02 88463194





## LAVORO E SERVIZI ALLE IMPRESE

### Regione Lombardia

#### Arifl Agenzia Regionale per l'Istruzione, la Formazione e il Lavoro

Via Taramelli, 12 (blocco G)

20124 Milano Tel. 02-667431

Fax 02-66984652 Fax Reception 02-66984652

E-mail [segreteria@arifl.it](mailto:segreteria@arifl.it)

#### Borsa Lavoro Lombardia

[www.borsalavorolombardia.net/](http://www.borsalavorolombardia.net/)

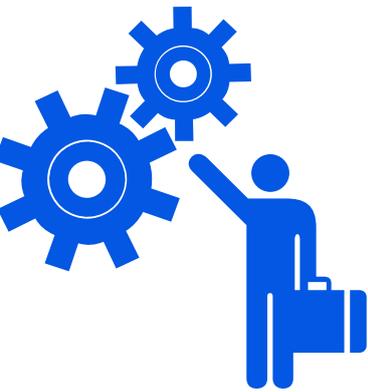
Uno strumento per agevolare i lavoratori nella ricerca di una professione adatta alle aspettative ed aiutare imprese e datori di lavoro ad individuare personale competente e qualificato. Borsa Lavoro Lombardia è lo snodo regionale della Borsa Continua del Lavoro, piattaforma web istituita con Decreto legislativo n. 276 del 10 settembre 2003 per favorire l'incontro domanda offerta di lavoro a livello nazionale.

Borsa Lavoro Lombardia non svolge un servizio d'intermediazione e non si sostituisce agli operatori, ma con le sue funzionalità agevola i processi di ricerca lavorativa e di contatto tra chi offre e cerca lavoro. Organizzata per aree dedicate alle imprese, ai lavoratori e agli operatori vuole essere una "piazza virtuale" utilizzabile da chiunque, un collettore con lo scopo di ordinare e riunire un patrimonio complesso di contenuti per favorire la trasparenza e la flessibilità del mercato del lavoro.

**Dote Lavoro** - Riqualficazione e Ricollocazione: un'opportunità da cogliere per aziende e lavoratori. E' una delle iniziative di Regione Lombardia volte a sostenere i lavoratori colpiti dalla crisi e in difficoltà occupazionale. Offre l'opportunità di fruire gratuitamente di servizi finalizzati al reinserimento nel mercato del lavoro o alla riqualficazione professionale. Gli accordi sottoscritti da Regione con le parti sociali hanno definito i criteri di accesso alla dote per l'anno 2012 e gli impegni di datori di lavoro e lavoratori nell'attuazione delle politiche attive destinate ai percettori di ammortizzatori sociali. (Vd. Accordo Quadro del 6 dicembre 2011 e Patto per le Politiche Attive del 22 dicembre 2011, sottoscritti tra Regione Lombardia e le Parti Sociali, all'interno dei quali sono definiti i nuovi criteri per l'accesso agli ammortizzatori sociali in deroga e gli interventi di politica attiva per l'anno 2012).

[http://www.lavoro.regione.lombardia.it/cs/Satellite?c=Attivita&childpagename=DG\\_IFL%2FWrapperB&andiLayout&cid=1213503853935&p=1213503853935&pagename=DG\\_IFLWrapper](http://www.lavoro.regione.lombardia.it/cs/Satellite?c=Attivita&childpagename=DG_IFL%2FWrapperB&andiLayout&cid=1213503853935&p=1213503853935&pagename=DG_IFLWrapper)





## LAVORO E SERVIZI ALLE IMPRESE

### La Camera di Commercio di Milano

<http://www.mi.camcom.it/>

La Camera di Commercio di Milano, in quanto Ente pubblico, svolge compiti di interesse per il sistema delle imprese della provincia di Milano. La sua sede è a Milano, ma ha istituito una serie di uffici distaccati nel territorio della provincia per favorire il decentramento delle funzioni e dei servizi. In particolare, attua iniziative dirette a favorire la formazione imprenditoriale, l'accesso al credito da parte delle imprese, l'innovazione ed il trasferimento delle tecnologie, la promozione della

diffusione del commercio elettronico, la tutela ambientale nell'esercizio dell'attività d'impresa, lo sviluppo delle infrastrutture e la valorizzazione delle risorse del territorio. Realizza, inoltre, interventi diretti a favorire lo sviluppo economico del territorio e la competitività del sistema imprenditoriale locale. Esercita inoltre le attività amministrative previste dalla legge (come la tenuta dell'anagrafe delle imprese e di albi e registri per lo svolgimento di alcune attività) e promuove regole certe ed eque nei contratti commerciali.

La Camera di Commercio esercita infine le funzioni delegate dalla Regione Lombardia, dallo Stato e quelle derivanti da convenzioni internazionali.

**La Camera di Commercio di Milano**, per raggiungere la finalità di sostegno del sistema delle imprese e del mercato, ha costituito **5 aziende speciali** (organismi di diritto privato). Le aziende speciali perseguono gli scopi previsti dagli indirizzi strategici della Camera di Commercio.

Le funzioni si possono suddividere nelle seguenti attività:

**Attività amministrative:** tenuta di albi, elenchi, ruoli, nei quali vengono registrati e certificati i principali eventi che caratterizzano la vita di ogni impresa;

**Attività promozionali:** sostegno alle imprese e allo sviluppo dell'economia locale

**Attività di monitoraggio, studio, analisi dei dati sull'economia locale:** fornire un'informazione necessaria a una migliore conoscenza della realtà socio-economica da parte delle imprese e per le imprese

**Attività di regolazione del mercato:** promuovere e aumentare la trasparenza, la certezza e l'equità delle relazioni economiche tra imprese e tra imprese e cittadini.

<http://www.mi.camcom.it/>

sedi <http://www.mi.camcom.it/sede-e-uffici-di-milano>

**Azienda speciale FORMAPER**

<http://www.formaper.it/>

### Sindacati Confederali

per i lavoratori occupati, inoccupati, disoccupati e con contratti "atipici"

#### Camera del Lavoro Metropolitana di Milano CGIL Milano

Corso di Porta Vittoria, 43 Milano (zona Vittoria-Palazzo di Giustizia)

Centralino 02550251

#### CISL Milano

Via Tadino, 23 (zona Venezia)

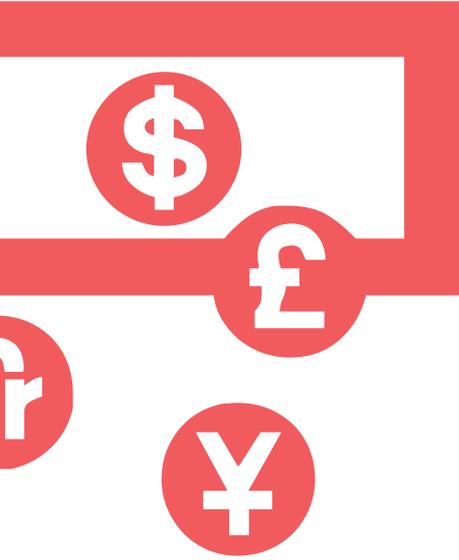
Centralino 0220525859

#### UIL Milano e Lombardia

Via Campanini 7 (zona Stazione Centrale)

tel. 02/671103401/02- fax 02/671103450





## INTERVENTI DI SOSTEGNO AL REDDITO E MICROCREDITO A MILANO



### Fondazione Welfare Ambrosiano

#### Attività Microcredito Modalità operative:

la Fondazione opera attraverso la messa a disposizione di una garanzia fideiussoria finalizzata ad agevolare l'accesso a forme di microcredito (per un massimo di € 20.000) attraverso il sistema creditizio, sulla base di una preistruttoria che valuterà gli aspetti soggettivi ed oggettivi di ogni singola persona. Il microcredito sarà erogato sulla base di condizioni concordate e consentendo modalità di rientro

compatibili con lo stato di bisogno della persona. Possono rivolgersi a FWA tutte le persone residenti o che lavorano oppure intendono avviare un'attività nel **Comune di Milano**.

TEL. +39 02 33202118 FAX +39 02 39003743 info@fwamilano.org, www.fwamilano.org

### Prestito della Speranza

Rivolgersi alla Caritas o all'Ufficio diocesano incaricato.

L'elenco è disponibile sul sito [www.caritasitaliana.it](http://www.caritasitaliana.it)

### Fondazione San Bernardino Onlus

promossa dalle Diocesi Lombarde, ha lo scopo di assistere e sostenere chiunque versi in stato di bisogno, in particolare nelle situazioni di indebitamento, per prevenire il ricorso all'usura. Fornisce consulenza e, in determinati casi accuratamente vagliati dagli organi preposti, idonee garanzie alle banche convenzionate, al fine di permettere ai soggetti in difficoltà di accedere al credito bancario.

Piazza Borromeo, 6 - 20123 Milano

Tel. 02 87395532 - 02 87395533 - Fax 02 99987148

E-mail: [info@fondazione-sanbernardino.it](mailto:info@fondazione-sanbernardino.it); [www.fondazione-sanbernardino.it](http://www.fondazione-sanbernardino.it)

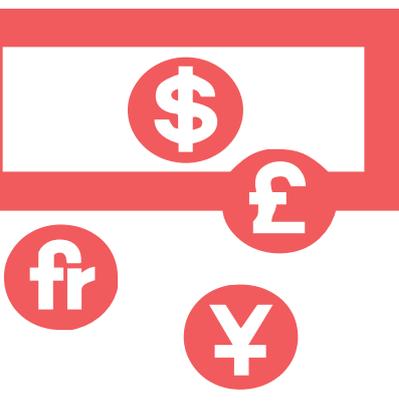
### Fondo Famiglia Lavoro dell'Arcidiocesi di Milano - seconda fase -

[www.fondofamigliavoro.it](http://www.fondofamigliavoro.it)

promosso dall'Arcivescovo intende integrare la logica prettamente erogativa, che ha caratterizzato fino ad ora la sua attività, con la promozione di percorsi di orientamento, formazione e riqualificazione professionale secondo quattro differenti tipologie di intervento:

1. la promozione di percorsi di orientamento, formazione e riqualificazione professionale attraverso l'azione diretta di Fondazione S. Carlo o tramite il coordinamento di altri soggetti territoriali come Enaip
2. l'attivazione di interventi di microcredito che amplino le opportunità già in essere, finalizzati al sostegno economico della famiglia o all'avvio di attività di micro impresa, attraverso l'azione delle nostre strutture, di Fondazione S. Bernardino e di specifici accordi con le banche.
3. l'erogazione di contributi economici a fondo perduto tendenzialmente residuali rispetto alle altre due opzioni qui delineate
4. nei prossimi mesi, l'avvio di una iniziativa di tipo mutualistico





## INTERVENTI DI SOSTEGNO AL REDDITO E MICROCREDITO A MILANO

### Fondazione Lombarda Antiusura

<http://www.fondazione Lombarda Antiusura.it>

c/o INTESA SANPAOLO.

via Manzoni ang. via Verdi

20121 Milano Tel 02/86454345 - 02/89092553

Fax 02/89014147

[info@fondazione Lombarda Antiusura.it](mailto:info@fondazione Lombarda Antiusura.it)

La Banca ospita la Fondazione nell'ambito di un comune progetto di lotta all'usura, incentrato su interventi mirati di prevenzione nei confronti di un fenomeno sempre più agguerrito e sofisticato. Vengono ricevuti e ascoltati lavoratori dipendenti, pensionati, lavoratori autonomi, artigiani, imprese gestite sia in forma individuale che societaria. Chi per vari motivi leciti si trova in grave situazione finanziaria oppure a rischio di usura.

### Progetto In. Volo.

<http://www.progettoinvolo.it/>

Iniziativa per il Volontariato: è il nuovo progetto di microfinanza dedicato alle Organizzazioni di Volontariato per agevolare il loro accesso al credito.

Concetti chiave di "In. Volo.":

- accesso al credito semplice e veloce;
- tassi convenienti per tutte le Organizzazioni;
- assenza di garanzie personali;
- modello innovativo di valutazione dei progetti;
- consulenza e tutoraggio per l'accesso al credito e per la progettazione dello sviluppo dell'Organizzazione.



# PREVIDENZA PENSIONI ASSISTENZA PREVIDENZIALE E FISCALE

## INPS MILANO

### Direzione Provinciale

Via Melchiorre Gioia, 22 Milano (zona Stazione Centrale) Centra-  
lino: 0039 - 0267761 +Call Center: 803.164



*Per qualsiasi pratica che riguarda la pensione o il sistema previdenziale: rivolgiti ai Patronati, che tutelano gratuitamente i cittadini per i problemi previdenziali, assistenziali e per gli infortuni sul lavoro.*



*Per qualsiasi adempimento fiscale e tributario ci si può rivolgere ai centri accreditati CAAF, di cui un elenco non esaustivo di seguito, con alcuni dei servizi offerti: Mod.730 - Mod. Unico -730 PRECOMPI-LATI; Adempimenti ICI IMU; Mod. RED; ISE ISEU; Contenzioso Tributario; Successione; Contratti Locazione; Contabilità associazioni; Modello EAS; Gestione paghe e contributi*

### COMUNE ASSOCIAZIONI/ENTI INDIRIZZO TELEFONO

Milano CAAF CISL	via Tadino 23	02 20525899
Milano Bicocca CAAF CISL	via San Glicerio	02-6424707
Milano Crescenzago CAAF CISL	via Berra 6	02-263084980
Milano Garibaldi isola CAAF CISL	piazza Minniti 8	02-60781679
Milano Giambellino CAAF CISL	Largo Scalabrini 6	02-48309980
Milano P.ta Romana CAAF CISL	via Faa di Bruno 20	02-5694032
Milano San Siro CAAF CISL	via Mar Jonio 4/1	02-40091799
Milano CSF CGIL	Corso Porta Vittoria 43	02 55025316
Milano CSF CGIL	Via Giambellino 115	02 4235906
Milano CSF CGIL	Via Oglgio 16	02 5691018
Milano Baggio CSF CGIL	Piazza Anita Garibaldi 1	02 48915863
Milano Barona CSF CGIL	Via Santa Rita da Cascia 59	02 89123529
Milano Bovisa CSF CGIL	Via Mercantini 15	02 3760566
Milano Centro Storico CSF CGIL	Via Lazzaro Papi 10	02 5517062
Milano Corvetto CSF CGIL	Via Fratelli Rosselli 11	02 56810227
Milano Crescenzago CSF CGIL	Via Boiardo 20	02 26145058
Milano Garibaldi CSF CGIL	Via Volturmo 43	02 66805581
Milano Gratosoglio CSF CGIL	Via Costantino Baroni 5	02 89302141
Milano Lambrate CSF CGIL	Via Conte Rosso 30	02 2153110
Milano S. Siro CSF CGIL	Piazzale Segesta 4	02 54021401/2
Milano CAF UIL provinciale	Via Scarlatti 29	02 66998111
Milano CAF UIL	Via Campanini 7	02 67078411
Milano Caf UIL	Via Hermada 14	02 66107096
Milano CAF UIL	Viale Faenza 3	02 8134910
Milano CAF UIL	Viale Botticelli 2	02 87240801
Milano CNA Servizi zona nord	Via Brofferio 10	02 39321477
Milano CNA Servizi zona est	Via Giacosa 5	02 26168402
Milano CNA Servizi zona sud	Via Ripamonti 66	02 56819031
Milano CAF ACLI zona centro	Via C.G.Merlo	02 795316
Milano CAF ACLI Quarto Oggiaro	Via Trilussa 23	02 45490387





## PREVIDENZA PENSIONI ASSISTENZA PREVIDENZIALE E FISCALE

### ELENCO SEDI ASSOCIAZIONI E PATRONATI OPERATIVI SUL TERRITORIO AFFERENTE ALLA ASL DI MILANO

#### ASSOCIAZIONI NAZIONALI DI CATEGORIA

(Registro Nazionale Ministero del Lavoro ex L.383/00)

##### **ANMIC MILANO**

- Via Dogana, 2 - 20122 Milano
- Tel. 02. 865598 - 02 865883
- Fax: 02. 89011045
- Orario Ufficio:  
da lunedì a venerdì 9.00-12.00 14.00-17.30

##### **ANMIC S.S. GIOVANNI**

- Via Magenta, 117 S.S. Giovanni
- Orario Ufficio Martedì dalle 17.00 alle 19.00

##### **ANMIC CINISELLO**

- Via Neruda 9, Cologno M. se
- Orario Ufficio Martedì -giovedì e sabato  
dalle 15.00 alle 16.30
- Via Caduti della Libertà 4 Cormano
- Orario Ufficio Lunedì 15.00 alle 18.00
- Via Cavour, 5 Bresso
- Orario Ufficio Giovedì dalle 15.00 alle 17.00 e  
sabato dalle 9.00 alle 11.00

##### **ANFFAS Associazione Famiglie Disabili Intellettivi e Relazionali ONLUS**

- Via C. Bazzi 68 -20100 Milano
- Tel. 02. 84 40 451 Fax: 02 8951 5740
- Orario Ufficio da lunedì a venerdì  
9.00-13.00 14.00-17.00

##### **Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti ONLUS**

- Via Mozart, 16 -20122 Milano
- Tel 02 76008712-02 783000 -Fax. 02 76009488
- Orario Ufficio: da lunedì a venerdì  
9.00-12.30 -13.30-15.00

##### **Ente Nazionale Sordi ONLUS**

- Via Boscovich, 38 -20124 - Milano
- Tel. 02 20229920 Fax:02 20229948





## PREVIDENZA PENSIONI ASSISTENZA PREVIDENZIALE E FISCALE

### ISTITUTI DI PATRONATO E DI ASSISTENZA

(Registro Ministero del Lavoro -ex L.152/01)

#### INAS -CISL MILANO

- Via B. Marcello 18 -20124 Milano  
02 2952 5021 Fax 02. 29526846  
da lunedì a venerdì 8.30-17.30
- Via Fontanile, 9-20093 Cologno M.se  
02 2540061 Fax 02.2540061  
lunedì 14.00-17.00

#### INAS -CISL S.S. GIOVANNI

- Via Fiorani 89 20099 S.S. Giovanni  
02 20525615 Fax 02.2424809  
lun. mart. e .giov 9.30-13.00

#### INAS -CISL CINISELLO

- Via Dante Alighieri 4 20092 Cinisello Balsamo  
02 20525446 Fax 02. 6122951  
martedì 14.00-17.00 giov e ven 9.00-12.00
- Via G. Marconi 4-20095 Cusano Milanino  
02 20525492  
martedì 9.00-12.00 giovedì 14.00-17.00

#### INCA -CGIL MILANO

- C. di P.ta Vittoria, 43 - 20122 Milano Centro  
02. 5502 5309 Fax 02. 5512827  
da lunedì a venerdì 8.30 -12.30 lun. e ven. 14.00-17.00 mart.e giov 14.00-16.00
- P.le Segesta 4 -20148 Milano S. Siro  
02.406878  
mart. merc. e ven. 9.00 -12.00  
lun. e merc.14.30-18.00
- Via del Giambellino 115-20146 Milano Giambellino  
02. 473617  
lun. merc. e ven. 9.00 -12.00 lun. mart. e ven.  
14.30-18.00
- Via Boiardo 20 -20127 Milano Gorla  
02. 26145058  
lunedì 14.00-18.00 mart. e giov. 9.00-12.00
- Via Conte Rosso 30 -20134 Milano Lambrate  
02.2158547  
lun. e merc.9.00-12.00 lun e ven. 14.30-18.00

- Via Mercantini 15 -20158 Milano Bovisa  
02.33220314  
lun. e mart.9.00-12.00 giovedì 14.00-18.00

- Via Volturmo 43-20124 Milano Isola  
02. 69000217  
lun. e ven.9.00-12.30 venerdì 14.30-17.30

- Via Monte Ortigara, 14 Cinisello Balsamo  
02.6184084  
lun. e mart. 9.00-12.00 lun. e giov 14.30-18.00

- Via Tagliabue 19 Cusano Milanino  
02.6195014  
giovedì. 9.00-12.00 lun. e ven 14.30-18.00

- Via Breda 56 S.S. Giovanni  
02. 26272328  
lun. giov. e ven. 9.00 -12.00  
lun. mart. e giov. 14.30-18.00

- Via Fontanile 13 Cologno M.se  
02. 2546444  
lun. e mart. 9.00-12.30 giovedì 14.30-17.30





## PREVIDENZA PENSIONI ASSISTENZA PREVIDENZIALE E FISCALE

### ISTITUTI DI PATRONATO E DI ASSISTENZA

#### ITAL-UIL Milano e Lombardia -Sede centrale

- Via A Campanini,7( MI ) 02 671103409 (marcoledì chiuso al pubblico) riceve:  
Lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.30
- Via Scarlati,29 (MI) tel. 02 66998304(mercoledì chiuso al pubblico)  
lunedì, venerdì dalle 9.00 alle 13.00 / dalle 14.00 17.30  
martedì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00
- Via S. Canzio,14 (MI) tel. 02 2043441(mercoledì chiuso al pubblico)  
lunedì-giovedì dalle 8.30 alle 12.30 /dalle 14.00 alle 18.00  
martedì-venerdì dalle 8.30 alle 12.30
- Via Hermada,14 (MI) tel. 02 6432140  
martedì dalle 14.30 alle 17.30  
mercoledì dalle 9.00 alle 12.30  
venerdì dalle 14.30 alle 18.00
- Via Botticelli 2 (MI) tel. 02 87240802  
lunedì, martedì, giovedì, venerdì  
dalle 9.00 alle 12.00

#### Ufficio Zonale Sesto San Giovanni

V.le Marelli,497 tel.02 2403990  
Lunedì, martedì, venerdì dalle 9.00 alle 13.00  
giovedì dalle 9.00 alle 13.00 /14.00 alle 17.00

#### Ufficio zonale di Legnano

Via Q Sella,41 tel.0331 544662  
Lunedì dalle 9.00 alle 13.00  
martedì dalle 14.00 alle 18.00  
mercoledì dalle 16.00 alle 18.00  
giovedì dalle 14.00 alle 18.00  
venerdì dalle 9.00 alle 13.00

#### Ufficio zonale San Donato

Via C Battisti,43 tel 02 5272999  
Lunedì dalle 9.00 alle 12.30  
martedì dalle 14.00 alle 17.00  
venerdì dalle 9.00 alle 12.30

#### Ufficio zonale di Corsico

via Attilio Moro 3  
tel. e fax 02 45 100 126  
Lunedì dalle 15.00 alle 17.30  
martedì dalle 9.00 alle 12.30  
giovedì dalle 14.00 alle 17.30  
venerdì dalle 14.30 alle 18.00

#### ACLI MILANO

- Via della Signora, 3 20122 Milano Centro  
02. 77281  
da lunedì a venerdì 8.30 -12.30
- V.le Lucania 16-20139 Milano Corvetto  
02.5392117  
dal lunedì al giovedì 9.00 -12.00
- Via S Cristoforo 1-20142 Milano  
02. 428269  
da lunedì a venerdì 9.00 -12.00
- Via Jac. della Quercia 11-20149 Milano Nord  
02. 460674  
lun-mart -giov -ven. 9.00 -12.00
- Via Conte Rosso 5 -20134 Milano Lambrate  
02. 2154189  
mart.e merc . 9.00 -12.30 ven. 14.30-17.30

#### ACLI S.S. GIOVANNI

- Via G D'Arco 114 -20099 S.S. Giovanni  
02. 2402520  
mart. 9.00-12.00 merc. ven. 9.00 12.30
- P.zza S. Matteo 13 -20093 Cologno M.se  
02. 2531662  
lun. giov. 9.00 -12.00 mart.14.00-17.00

#### ACLI CINISELLO

- Via Carducci 21 -20092 Cinisello Balsamo  
02. 66048033  
lun-mart e ven. 9.00 -12.00 giovedì 14.00 17.00
- Via Isimbardi 28 -20091 Bresso  
02. 66501072  
lunedì 9.00 -12.00 mart.e giov 9.00 12.30

#### EPASA

Via Giacosa, 3 -20127 Milano  
02. 261681 Fax 02. 23168379  
da lunedì a venerdì 8.30-12.30





# TUTELA DEI CONSUMATORI

Segnaliamo alcune Associazioni:

**FEDERCONSUMATORI** costituita nel 1988 con il sostegno della Cgil, è un'associazione senza scopo di lucro che ha come obiettivi prioritari l'informazione e la tutela dei consumatori ed utenti. La Federconsumatori è presente su tutto il territorio nazionale con una rete di sportelli per fornire assistenza e consulenza a tutti i cittadini. Possono accedere agli sportelli e alle sedi dell'associazione tutti i consumatori indistintamente.

Gli operatori degli sportelli svolgono soprattutto un'attività di informazione dei consumatori, dei loro diritti, delle leggi vigenti e delle azioni da intraprendere per risolvere i loro problemi. I servizi di informazione, consulenza ed assistenza sono espletati da esperti qualificati. Il consumatore che lo desidera può associarsi alla Federconsumatori ed usufruire del relativo servizio di sportello versando una quota fissa annua. Per specifici interventi di natura tecnico-legale dovranno essere corrisposte spese ed onorari di spettanza dei professionisti indicati dalla Federconsumatori, che applicheranno gli onorari minimi previsti dai rispettivi ordini professionali.

L'associazione collabora con istituzioni comunitarie e nazionali: Commissione europea per le politiche dei consumatori, Parlamento europeo, il Comitato economico e sociale, i Ministeri, il Cnel, la Commissione di garanzia legge n. 146/90, le Regioni, le Provincie, i Comuni e le Camere di commercio.

## **.Sede Regionale della Lombardia**

Viale Zara, 7/9 20159 MILANO MI

telefono 02-60830081 fax 02-69900858

sito web [www.federconsumatori.lombardia.it](http://www.federconsumatori.lombardia.it)

email [federconsumatori@federconsumatori.lombardia.it](mailto:federconsumatori@federconsumatori.lombardia.it)

orari ricevimento da LUNEDI a VENERDI dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:30

## **.Sedi in Milano**

SAN SIRO Sportello Piazza Segesta 4 20148 SAN SIRO MI

telefono 02-4047603 fax 02-4049319

email [conti@federconsumatori.milano.it](mailto:conti@federconsumatori.milano.it)

orari ricevimento MERCOLEDI dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 17:30

SESTO SAN GIOVANNI Sportello Via Breda, 56 20099 SESTO SAN GIOVANNI MI

telefono 02-26272314

email [federsesto@fastwebnet.it](mailto:federsesto@fastwebnet.it)

orari ricevimento MARTEDI, MERCOLEDI, GIOVEDI e VENERDI dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 17:00

GIAMBELLINO Sportello Via Giambellino 115 20146 GIAMBELLINO MI

telefono 02-4232551

email [napoletano@federconsumatori.milano.it](mailto:napoletano@federconsumatori.milano.it)

orari ricevimento LUNEDI dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 17:00





# TUTELA DEI CONSUMATORI

## ALTROCONSUMO

è un'associazione di consumatori, con 345.000 Soci. Indipendente e senza fini di lucro, ha un unico obiettivo: l'informazione e la tutela dei consumatori. Da quasi 40 anni difendono gli interessi e i diritti fondamentali dei cittadini: la protezione della salute e della sicurezza, la tutela degli interessi economici, il diritto a essere informati, a conoscere i propri diritti e a far valere le proprie ragioni, il diritto a essere rappresentati e ascoltati presso le istituzioni nazionali e internazionali, il diritto a vivere in un ambiente sano e a compiere scelte di consumo etiche e responsabili.

<i>Consulenza giuridica</i>	<i>tel. 02.69.61.550</i>	<i>lun-ven 9.00-13.00   14.00-18.00</i>
<i>Consulenza fiscale</i>	<i>tel. 02.69.61.570</i>	<i>lun-ven 14.00-17.00</i>
<i>Consulenza economica</i>	<i>tel. 02.69.61.580</i>	<i>mar, mer, gio 9.00-12.00</i>
<i>Chiarimenti finanziari</i>	<i>tel. 02.69.61.577</i>	<i>lun-ven 9.00-12.00</i>
<i>Consulenza Miglior Acquisto</i>	<i>tel. 02.69.61.560</i>	<i>lun-ven 9.00-13.00   14.00-18.00</i>
<i>Assicurazione auto - moto</i>	<i>tel. 02.69.61.566</i>	<i>lun-ven 9.00-13.00   14.00-18.00</i>
<i>Farmaci</i>	<i>tel. 02.69.61.555</i>	<i>lun-ven 9.00-13.00   14.00-18.00</i>
<i>Tariffe telefoniche</i>	<i>tel. 02.69.61.590</i>	<i>lun-ven 9.00-13.00   14.00-18.00</i>
<i>Servizio Abbonamenti rivista: 02.69.61.520 lunedì - venerdì 9.00 - 13.00   14.00 - 17.00</i>		

## LEGA CONSUMATORI

nata nel 1971 e promossa dalle Acli Milanesi. E' un'associazione apolitica ed apartitica, costituita su base volontaria e finanziata dalle sole quote associative ed i suoi scopi rientrano fra quelli riconosciuti e protetti dalla Legge 281/98 che tutela i diritti dei consumatori e degli utenti. E' un'associazione di ispirazione cristiana che ha, fra le sue finalità, quella di educare ad un consumo responsabile, favorendo specialmente la tutela dell'ambiente, il sostegno al commercio equo e solidale, la sicurezza dei prodotti, la qualità dei servizi, l'equità delle tariffe, la necessità di una adeguata informazione e di una corretta pubblicità, nonché l'accesso ad una giustizia alternativa. In tal modo si vogliono vanificare quelle "asimmetrie" che hanno l'effetto di confinare il cittadino in un complesso rapporto di sudditanza con le imprese, privilegiandol'avvio del dialogo, anziché la rottura fra consumatore ed impresa.

*Milano - Via della Signora, 3 -sportello diretto martedì e venerdì mattina*

*Milano Sede nazionale e Regionale*

*Via delle Orchidee, 4/A - tel 02/48303659 - 02/41291224*

*Mail: [utenza@legaconsumatori.it](mailto:utenza@legaconsumatori.it)*





# TUTELA DEI CONSUMATORI

## ADICONSUM (Associazione italiana difesa consumatori e ambiente)

è un'associazione autonoma nata nel 1987 e promossa dalla Cisl. Fa parte del Consiglio nazionale consumatori ed utenti, istituito presso il ministero dell'Industria, dalla legge 281/98 (legge quadro sul consumo). E' socio ordinario dell'IMQ (Istituto per il Marchio di Qualità) ed è membro del "Groupe des Cinq" (Istituti nazionali del consumo europeo) per la realizzazione dei test comparativi, di "Euro C" (Associazione europea di consumatori) e dell'leic (Istituto europeo internazionale del consumo).

Adiconsum si caratterizza per l'attività di tutela individuale del singolo consumatore, attuata sia con la prevenzione, attraverso un'intensa attività di informazione, sia con l'assistenza, in caso di contenzioso con aziende commerciali o erogatrici di servizi, con la pubblica amministrazione, con il sistema bancario, le assicurazioni e così via.

### COSA OFFRIAMO

La nostra attività di consulenza e assistenza va sulle seguenti problematiche:

- Contratti d'acquisto di beni e servizi all'interno di locali commerciali
- Contratti d'acquisto di beni e servizi conclusi al di fuori di locali commerciali
- Assicurazioni
- Rapporti con banche e finanziarie
- Rapporti con la Pubblica amministrazione
- Rapporti con aziende erogatrici di servizi (Telecom, Enel, AEM, ecc.)
- Condominio
- Acquisto di multiproprietà
- Truffe e frodi nel settore commerciale e alimentare

Attività di conciliazione presso la Camera di commercio di Milano. Organizzazione di seminari e convegni sulle tematiche del consumerismo.

### COME CONTATTARCI

Via Tadino, 23 - 20124 Milano

Tel. 02.20525340 - Fax 02.29521690

E-mail: [adiconsum\\_milano@cisl.it](mailto:adiconsum_milano@cisl.it)

Sito nazionale: [www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it)

**ADOC** è l'associazione nazionale per la difesa e l'orientamento dei consumatori, degli utenti, dei risparmiatori, dei malati, dei contribuenti. Costituita nel 1988 ha circa 65.000 iscritti, è presente in tutti i capoluoghi provinciali con volontari esperti nel diritto del consumatore, in grado di dare informazioni ai cittadini ed abilitati alle procedure di conciliazione ed arbitrato, pronti ad assistere direttamente gli iscritti in qualunque tipo di controversia. In ogni sede ADOC è possibile usufruire di consulenza legale specialistica garantita da avvocati convenzionati.

L'ADOC è tra i fondatori di Consumers' Forum; fa parte del Consiglio Nazionale Consumatori ed Utenti (CNCU) e del Comitato TV e minori. Adoc partecipa attivamente a SMS Consumatori, programma di monitoraggio dei prezzi alimentari promosso dal Ministero dell'Agricoltura e alimentazione; a Patti chiari, iniziativa dell'Abi per promuovere una maggiore trasparenza nel mondo bancario; alla Fondazione Ania-consumatori; alla Commissione consultiva presso ASPI per la sicurezza stradale; al Forum per il servizio civile, del quale ha anche la Vice Presidenza nazionale.

Con la rivista mensile Adocchiatutto e con il sito web [www.adoc.org](http://www.adoc.org), l'Adoc garantisce una informazione costante ed attente.

ADOC regionale Lombardia Viale Marelli 497 - MILANO MI Tel. 02/24412682 - 02/26265061 fax 02 26265592 [adoc.lombardia@tiscalinet.it](mailto:adoc.lombardia@tiscalinet.it)





# Convenzioni

FONDAZIONE **WELFARE** AMBROSIANO

# FWA

## Protocollo d'Intesa tra

Fondazione Welfare Ambrosiano

Consorzio Farsi Prossimo Salute - Centro Welfare Italia di Viale Jenner Milano

Welfare Milano - Centro Welfare Italia di Via Solari Milano

Del 19/7/2012

### La FWA si impegna a:

1. Pubblicizzare i servizi dei poliambulatori medici e odontoiatrici di Welfare Italia di Milano presso la rete degli sportelli
2. Suggestire e offrire i servizi dei poliambulatori medici e odontoiatrici di Welfare Italia di Milano agli utenti di FWA, che si rivolgono in particolare per il progetto Microcredito con motivazione la richiesta di un prestito per cure mediche, sarà poi la volontà della persona a decidere o meno se rivolgersi a Welfare Italia

Tutto ciò senza vincoli né alcun fine di lucro né tornaconto di nessun genere, pertanto nulla sarà dovuto a FWA per lo svolgimento delle azioni di cui sopra.

### I Centri Welfare Italia di Viale Jenner e di Via Solari si impegnano a:

1. Pubblicizzare presso i propri centri i servizi e i progetti della FWA
2. Proporre preventivo gratuito per i bisogni di cura delle persone inviate da FWA
3. Applicare uno sconto del 10%, rispetto al listino standard, alle persone inviate da FWA
4. Valutare segnalazioni di cure gratuite da erogarsi nei confronti di 2/3 persone particolarmente bisognose all'anno inviate da FWA.

I cittadini che vogliono utilizzare questa convenzione devono essere segnalati dalla rete degli sportelli FWA.





# RETE DEGLI SPORTELLI MICROCREDITO MILANO

# FWA

ENTE	INDIRIZZO	TELEFONO	GIORNI	ORARIO
A.C.L.I.	c/o Punto Famiglia A.C.L.I. Via Della Signora, 3 (Salone Clerici)	02/7723.1	Martedì	Dalle 14,00 alle 17,00 Su appuntamento
CIRC. ACLI S.LUCIA	Via Capuana 3 (P.za) c/o spazio Agorà	02/3570343 02/3550713	Mercoledì	Dalle 9,00 alle 12,30 Su appuntamento
COOP. LA STRADA	Via G.B. Piazzetta, 2	02/55213838	Mercoledì	Dalle 9,00 alle 18,00 Su appuntamento
FORMAPER C.C.I.A.A. MILANO	c/o Punto Nuova Impresa Via Santa Marta, 18	02/85155385	Dal Lunedì al Venerdì	Dalle 9,00 alle 13,00 dalle 14,00 alle 18,00 Su appuntamento
C.G.I.L.	c/o Camera del Lavoro Metropolitana di Milano Corso Di P.ta Vittoria, 43	02/55025301	Mercoledì Giovedì	Dalle 14,30 alle 17,30
C.G.I.L.	c/o Camera del Lavoro di Sesto San Giovanni Via Breda, 56 Sesto S.G.	02/55025920	Martedì	Dalle 14,30 alle 17,30
C.G.I.L.	c/o Camera del Lavoro di San Siro P.le Segesta, 4	02/55025713	Lunedì	Dalle 14,30 alle 17,30
C.I.S.L.	Via Tadino, 23	342/1000709	Martedì	Dalle 9,30 alle 12,30
C.I.S.L.	L.go Scalabrini, 6	02/20525606	Mercoledì	Dalle 14,30 alle 17,30
C.I.S.L.	P.za Minniti, 8	02/20525436	Lunedì	Dalle 14,30 alle 17,00
C.I.S.L.	Via Faa di Bruno, 20	02/5694032	Mercoledì	Dalle 9,30 alle 12,00
C.I.S.L.	Via Berra, 6 Crescenzago	02/20525497	Mercoledì	Dalle 9,30 alle 12,30
C.I.S.L.	Via Dante, 2 Cinisello Balsamo	02/20525441	Giovedì	Dalle 14,30 alle 17,30
U.I.L.	Via Campanini, 7	02/671103416	Giovedì Venerdì	Dalle 15,00 alle 18,00
U.I.L.	c/o ADA Via Hermada, 14	02/6432140	Lunedì Mercoledì Venerdì	lunedì: Dalle 14,30 alle 18,00 mercoledì: Dalle 14,30 alle 18,00 venerdì: Dalle 9,30 alle 12,00
U.I.L.	c/o ADA Via Botticelli, 2	02/70005405	Martedì Giovedì	martedì: Dalle 10,00 alle 12,30 giovedì: Dalle 15,00 alle 17,30





# CREDITS

Si ringraziano i Soci Fondatori per il contributo dato alla stesura del Vademecum.



- Comune di Milano



- Provincia di Milano



- Camera di Commercio  
Industria e Artigianato di Milano



- Camera del Lavoro Metropolitana  
di Milano



- C.I.S.L. Unione Sindacale  
Territoriale di Milano



- U.I.L. Milano e Lombardia

STUDIO LAB 

progetto grafico - comunicazione visiva  
[www.studiolab.info](http://www.studiolab.info)

